

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	その他	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2		1	もう少し広いと運動しやすいと思う
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	3		3	・建物の入口に段差があるが事業所内はバリアフリー対応がされていると思う ・そこまで把握できていない
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	18	1			
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	18	1			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会を望むか	7	9	3		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1		2	お伝え頂いているのですが、他の事業所と比較してしまうと、我が子の活動レベルがよくわかりません(何が出来るようになってきていて、何に困っているのか等、利用時の報告をお聞きしてもよくわかりません。あとどんなことを楽しんでいるのかなど)。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2		1	悩んでいる事をご相談した時に、同じグループの他の事業所には伝わるのに、この事業所には考えや気持ちがおもったように伝わらないことがあります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	7	5	・そういったサービスを求めています。 ・コロナ禍なので難しい ・コロナ禍で不可 ・コロナが終息に向かえばまたお願いします
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2	2	2	以前(夏頃)送迎ミスがありました、きちんと謝って頂きました。その時に「今日利用する予定になっているはずですが」という問い合わせに対して「利用予定がない(予約が入っていない)」と即答するのはやめてほしい(確認しますと言ってほしい)とお願いをしたのですが(信頼問題に関わるので、先日2回目の送迎ミスの際に、最初に電話対応をされた方から同じこと言われ(本日の利用メンバーに入っていないと即答されました)、まだ改善されていないのだと感じましたが、お電話をかわって下さった次の方は、きちんと対応して下さい(いつ予約されて、こちらからどのような回答をもらっていますか?と確認をして下さりました)、スタッフによって対応のムラがあるように感じています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	5		1	
	14 個人情報に十分注意しているか	17	1		1	分からない

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18			1	感染症(コロナ等の対策)に関してはどのような対策をされているのか、ご連絡を頂いております。緊急時と防犯は、昨年度のマニュアルを継続されていると思っております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	3		4	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1			
	18	事業所の支援に満足しているか	19				

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。