

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 04年 3月 15日

事業所名:きらりは一と浦添校

保護者等数(児童数) 31 回収数 18 割合 58 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2	1	走ったり運動するスペースとしては、もう少し広い方が良いでしょう。	訓練室を最大限活用できるよう段差をなくし、体操用具も固めて保管しています。今後も屋内外と活動を分け、安全に過ごせる広さを確保できるよう工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	0	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	7	0	わからない。	スロープを必要とする利用者がいないため設置の予定はありませんが、設備等に不備がある際はすぐに修繕していただけるよう職員間で点検を行っています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	11	2	・コロナ禍では難しいように感じます。 ・不明、よくわからない。	感染症予防のため控えていますが、落ち着いたら交流の機会を徐々に増やしていきたいと考えています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	9	3	不明、よくわからない。	ブリザードフラワー親子講座や保護者会を計画しています。感染症が落ち着いたら徐々に増やしていきたいと考えています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1	0	わからない。	フェイスブックやきらりは一とによりて活動の様子を掲載しています。自己評価の結果も毎年ホームページに掲載しておりますので、ぜひご覧になってください。
14 個人情報に十分注意しているか	18	0	0			

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	3	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	3	1		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	0	家庭でも活動への目標を決めたり時間を意識し身支度に取り組んだり、通所をとても楽しみにしています。	ご家庭でもとても良い取り組みをして頂きありがとうございます。今後も楽しんで来所して貰えるような企画を考えていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	手厚い支援と深い理解のおかげで子どもが大きく成長でき、大好きな場所になっていると思います。いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後も一人ひとりに合わせた支援を行い、子どもたちの成長に繋がるよう努めていきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。