

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 きらりは一と那覇新都心

保護者等数(児童数) 13 回収数 11 割合 85%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	11				・十分広いと思う。	訓練室の床面積が1人あたり2.47㎡の基準があり、10人では24.7㎡となります。当事業所では88.81㎡の床面積があり基準以上の広さを設けています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	11					送迎時には、その時にできる支援を行っており、安全面に配慮しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	10				1 ・送迎のため細かい設備等はわからない。	・子どもにわかりやすく掲示物なども工夫しています。事業所は2階で階段をあがるが、手すりもあります。 ・スロープを必要とする利用者がいないため設置の予定はありませんが、設備等に不備がある際はすぐに修繕していただけるよう職員間で点検を行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	10	1			・汗の匂いが気になる。	・2年も1度、フロアマットを交換しています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	11					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	10	1				
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	11					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	11				・イベント盛りだくさんでありがたい。	・ありがとうございます。今後も職員皆で意見を出し合い工夫していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	7	2	0	2	・交流はどうしているか不明。	コロナによって交流する機会を設けることができていませんが、今後は感染症対策をしながら工夫をして交流の場を作っていきたいと考えています。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	10		1			
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	10	1				
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	8	0	1	2		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10	1			毎月のきりりだよりや、次月の取り組み、行事予定を事前に伝えてくれている。SNSでの活動風景も見れて安心。	ありがとうございます。事前の告知と日々の活動風景など、保護者様により伝わるよう日々工夫していきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	8	2	0	1		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	7	1	1	2		
16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	9	1	0	1	・いつも早急に対応してくれる。	・ありがとうございます。相談や申し入れについて、その場でできる限りお応えできるよう、日頃から職員でのMTGを行っています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	11				・親の意見もしっかり聞いてくれます。	ありがとうございます。今後も意見を言っていただけ環境を作っていきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	11					
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	10			1		
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	9				2	各マニュアルを策定しており、契約時に周知しておりますが、再度周知を行っていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	9				2	年に2回、避難訓練を取り入れており、消火訓練や実際の避難先に行くなど、定期的に行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	11				・毎週とても楽しみにしている。	ありがとうございます。今後も楽しんでもらえるよう子どものことを一番に考えて、職員一同努めていきます。
	23	事業所の支援に満足している	11				・イベントも多くて満足。 ・きりは一とにしてとても満足しています。	ありがとうございます。今後も良い支援ができるよう努めていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。