

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 23日

事業所名 きらりはと那覇新都心 保護者等数(児童数) 33 回収数 25 割合 75%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1		はっきりとした配置はわからない。	規定で決められた職員配置をしており、定期的に研修を行ったり、受講しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	9	1	よくわからない。事業所内がどうだったかあまり覚えていないためわかりません。	・子どもにわかりやすく掲示物なども工夫しています。事業所は2階で階段をあがるが、手すりもあります。 ・スロープを必要とする利用者がいないため設置の予定はありませんが、設備等に不備がある際はすぐに修繕していけるよう職員間で点検を行っています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	10		確保していません。長期休みの遠足などで行われていると思う。	・感染症対策の観点から機会を作っていませんが、今後様子を見ながら交流の場を持てるよう企画していきます。 ・同法人の事業所との交流する場合は定期的に設けています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	2			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	8	1		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	2		不明。	契約時に苦情受付窓口の担当や、行政窓口の案内をしています。また事業所内でマニュアルを共有し迅速に対応できるよう体制を整えています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	2		毎月のきらりだよりや、次月の取り組み、行事予定を事前に伝えてくれている。SNSでの活動風景も見れて安心。	ありがとうございます。事前の告知と日々の活動風景など、保護者様により伝わるよう日々工夫していきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	22				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	3	1		各マニュアルを策定しており、契約時に周知をしておりますが、再度周知を行います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	1			年に2回、避難訓練を取り入れており、消火訓練や実際の避難先に行くなど、定期的に行っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19	3		餅つきなど、季節のイベントがあって普段できない経験ができた。	ありがとうございます。今後も楽しんでもらえるよう子どものことを一番に考えて、職員一同努めています。
	18 事業所の支援に満足しているか	22			送迎で子どもの様子がわからないのではと心配していたが、毎回丁寧に共有してくれて感謝しています。	ありがとうございます。今後も良い支援ができるよう努めています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。