

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和 05年 5月 1日

事業所名:きりりは一と浦添校

保護者等数(児童数) 39 回収数 28 割合 72 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	1	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	0	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	11	2	階段に手すりはある。	バリアフリーは建築上できない箇所がありますが、事業所内は段差をなくし利用児の必要に応じて対応できるようにしていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	27	1	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	28	0	0	・色々なことにチャレンジさせてもらっている。 ・きりりは一とだよりで確認している。	ありがとうございます。今後も活動内容が固定化しないよう、職員一同努めていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	13	4	障がいのない子ども達との関りをあまり重要と感じていないため特に問題ない。	戸外活動では、公園や児童館と一緒に遊ぶとことがあります。今後も関わる機会を増やしていきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1	0	明細書など見ても分からない点もある。	説明不足で申し訳ありません。不明点があればお気軽にお申しつけください。今後も分かりやすく丁寧にお伝えできるよう努めていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	1	0	送迎の際あまり会えていないため分からない。	連絡帳に日々の様子を記入していますが、細かい点はお会いできた際に詳しくお伝えしていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	4	0	定期的な面談が少ない。利用日も少ないためあまり会議がない。	定期的なモニタリング以外にも必要であれば面談をお願いするときもあります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	9	4	保護者会はない。	イベントで家族同士の関わりを持てるよう支援していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	3	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	2	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	1	0	インスタで確認している。	ありがとうございます。日々の様子やイベントを更新していますのでぜひご覧ください。
14 個人情報に十分注意しているか	28	0	0			

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	6	0	分からない。	すべてのマニュアルを作成し事業所内に掲示しております。周知のためマニュアル配布や、見えやすい場所での掲示をしています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	2	0	避難地図がほしい。	避難訓練をした際に、避難経路の共有のためマニュアルを配布していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25	3	0	特定の子がちよっかいを出してくるので本人が嫌がっており、先生に言えない期間があった。	
	18	事業所の支援に満足しているか	28	0	0	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後も一人ひとりに合わせた支援を行い、子どもたちの成長に繋がるよう努めていきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。